

# Algemene voorwaarden

Veronique Janssen

*Versie 11 mei 2021*



Veronique Janssen

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en overige diensten en producten tussen Veronique Janssen (het bedrijf) en haar klanten en opdrachtgevers. Tenzij anders schriftelijk is vastgelegd.

## **Artikel 1 – Offertes**

**1.1** Een oriëntatiegesprek/kennismakingsgesprek is altijd kosteloos.

**1.2** Alle offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig. Tenzij anders is overeengekomen.

**1.3** Zodra een offerte (of voorstel) van Veronique Janssen is goedgekeurd door de opdrachtgever, is er sprake van een opdracht. Dit geldt voor zowel mondelinge als schriftelijke goedkeuring.

**1.4** Opdrachten zijn bindend en deze algemene voorwaarden zijn erop van toepassing. Als een offerte wordt goedgekeurd, dan is er een verplichting tot betaling.

**1.5** In een offerte staat de opdrachtomschrijving, andere zaken, zoals investering, inbreng van de opdrachtgever, leveringstermijn(en) en andere informatie over de opdracht en afspraken over de opdracht, zoals bijkomende werkzaamheden.

**1.6** In de offerte en op de factuur kan Veronique Janssen onderscheid maken tussen verschillende kosten en uurtarieven voor verschillende diensten/werkzaamheden, als dit van toepassing is op de opdracht.

**1.7** Noodzakelijke reiskosten en telefoonkosten die horen bij de opdracht worden afzonderlijk in rekening gebracht. Tenzij deze kosten zijn opgenomen in de totale prijs zoals overeengekomen.

**1.8** Op de offerte is een schatting van het aantal benodigde uren en het gebruikelijke uurtarief of een vaste trajectprijs vermeld. Dit kan afwijken van de uiteindelijke factuur. Dit wordt gecommuniceerd naar de opdrachtgever.

## **Artikel 2 – Wijzigingen, opzeggen of annuleren**

**2.1** Als een opdrachtgever na de opdrachtbevestiging de opdracht aanvult, dan brengt Veronique Janssen de extra kosten hiervoor apart in rekening. Dit kan het gevolg hebben dat het moment van opleveren later wordt.

**2.2** Als de opdrachtgever de opdracht uitstelt of intrekt, dan is Veronique Janssen niet verplicht om de producten die nog gereed zijn, in te leveren. Veronique Janssen heeft wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

**2.3** In geval van overmacht (zoals ziekte) bij Veronique Janssen, meldt zij dit direct. Tijdens een periode van overmacht, schorten de verplichtingen van Veronique Janssen op.

Als blijkt dat nakoming van de verplichtingen niet meer mogelijk is, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De opdrachtgever is verplicht het uitgevoerde deel van de opdracht terug te betalen. De opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van kosten of schade.

**2.4** Veronique Janssen heeft het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomst de opdracht geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder verplichtingen tot het betalen van een schadevergoeding indien:

- de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt;
- bij faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever;
- bij liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever.

**2.5** De opdrachtgever kan een overeenkomst die voor onbepaalde of bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten en diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

## **2.6** Aan annulering zitten mogelijk kosten verbonden:

- Tot twee weken voor de deadline = gratis annuleren;
- Tussen 14 dagen en 7 dagen voor de deadline = 25% van het afgesproken bedrag;
- Tussen 7 dagen voor en de dag van de deadline = 50% van het afgesproken bedrag.

## **Artikel 3 – Verstrekken van de nodige gegevens.**

**3.1** De opdrachtgever dient de gegevens en informatie die nodig zijn voor het leveren van diensten en producten tijdig, helder en volledig aan te leveren bij Veronique Janssen.

## **Artikel 4 – Betaling**

**4.1** De betalingstermijn van facturen is veertien dagen.

**4.2** Veronique Janssen factureert opdrachten binnen één maand na afronding/beëindiging van de werkzaamheden.

**4.3** Bij omvangrijke of langdurige opdracht heeft Veronique Janssen het recht om de verrichte werkzaamheden tussentijds te factureren.

**4.4** Betaalt de opdrachtgever later dan twee maanden na factuurdatum, dan brengt Veronique Janssen de wettelijke rente in rekening. Buitengerechtigde of gerechtelijke incassokosten zijn ook voor de rekening van de opdrachtgever. Deze bedragen ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 150 euro.

**4.5** Bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen, mag de opdrachtgever de door Veronique Janssen ter beschikking gestelde diensten/teksten/ontwerpen op geen enkele manier gebruiken.

**4.6** De betalingsverplichting geldt ook als de opdrachtgever de teksten/ontwerpen niet gebruikt.

**4.7** Zorgen gedragingen of handelingen van de opdrachtgever ervoor dat Veronique Janssen de opdracht niet op een redelijke manier kan afmaken, dan heeft Veronique Janssen het recht de opdracht neer te leggen. Veronique Janssen heeft dan recht op het volledige honorarium, zoals overeengekomen in de offerte.

## **Artikel 5 – Auteursrecht**

**5.1** Alle rechten blijven bij Veronique Janssen zolang het werk niet is geleverd of niet geheel is betaald.

**5.2** Veronique Janssen heeft te allen tijde recht om haar naam te laten vermelden bij een publicatie.

**5.3** De opdrachtgever moet vooraf toestemming vragen aan Veronique Janssen om de teksten of ontwerpen van Veronique Janssen te publiceren, verveelvoudigen of op een andere manier te gebruiken voor een ander medium dan is afgesproken. Zonder toestemming is het niet toegestaan.

**5.4** Als de opdrachtgever de tekst(en) of ontwerp(en) ingrijpend wijzigt en Veronique Janssen dit niet goedkeurt, dan kan Veronique Janssen het gebruik van deze aangepaste tekst(en) of ontwerp(en) op de grond van de Auteurswet verbieden.

**5.6** Tenzij anders is overeengekomen, heeft Veronique Janssen het recht en de vrijheid om de geleverde tekst(en) of ontwerp(en) te gebruiken voor eigen publiciteit/promotie.

## **Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

**6.1** Na controle en/of goedkeuring van de opdrachtgever is Veronique Janssen niet aansprakelijk voor fouten in teksten of ontwerpen.

**6.2** Veronique Janssen is niet aansprakelijk voor fouten van derden.

**6.3** Veronique Janssen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade. Tenzij opzet of roekeloosheid aantoonbaar is. In dit geval is Veronique Janssen uitsluitend aansprakelijk voor de vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag of wordt het geleverde product kosteloos vervangen door Veronique Janssen.

**6.4** Veronique Janssen is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

## **Artikel 7 – Klachten en geschillen**

**7.1** Zichtbare gebreken dient de opdrachtgever direct na levering van de tekst(en), ontwerp(en), dienst(en) of binnen acht dagen na het verschijnen van het medium schriftelijk te melden aan Veronique Janssen.

**7.2** Onzichtbare gebreken moet de opdrachtgever binnen acht dagen na vaststelling schriftelijk melden bij Veronique Janssen.

**7.3** Klachten rondom facturen moeten binnen acht dagen na verzending van de factuur schriftelijk bij Veronique Janssen zijn ingediend.

**7.4** Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Veronique Janssen beslissend.

**7.5** Op elke overeenkomst tussen Veronique Janssen en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

In het geval van geschillen proberen de partijen deze samen op te lossen. Lukt dit niet, dan zal het geschil worden beslecht door een bevoegde rechter in het arrondissement van Veronique Janssen.

## **Artikel 8 – Geheimhouding**

**8.1** Zowel Veronique Janssen als de opdrachtgever zijn verplicht alle vertrouwelijke gegevens, die zij met elkaar delen om een goede samenwerking te garanderen, geheim te houden. Dit geldt ook na de beëindiging van de opdracht. Informatie is vertrouwelijk als je weet dat het vertrouwelijk is of als je kan weten dat het vertrouwelijk is.

## **Artikel 9 – Handelsregister**

**9.1** Veronique Janssen is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Roermond onder nummer 82753857 in het handelsregister.

## **Artikel 10 – Wijzigingen algemene voorwaarden**

**10.1** Mochten deze algemene voorwaarden wijzigen, dan vindt u de meest recente versie van de disclaimer van [www.veronique-janssen.nl](http://www.veronique-janssen.nl) op de pagina 'disclaimer' en in de algemene voorwaarden.